

## A PANASZTEVŐ ELÉRHETŐSÉGEI:

Vezetéknév és keresztnév:
Cím:
Mobiltelefonszám:
E-mail:

## A KIFOGÁSOLT TERMÉKKEL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK:

Megrendelés vagy bizonylat száma:
Termék neve és azonosító száma:
Melléklet: nyugta/számla egyéb

## A REKLAMÁCIÓ INDOKLÁSA:

A meghibásodás dátuma:
A kifogás leírása:

## A KIFOGÁS BENYÚJTÓJA ÁLTAL KÉRT RENDEZÉSI MÓD:

<p>termék javítása</p> <p>csere új termékre</p> <p>árengedmény</p> <p>szereződéstől való elállás/pénzvisszafizetés</p>
--

Felhívjuk figyelmét, hogy panaszát a kézhezvételtől számított 14 napon belül bíráljuk el. Ez a űrlap kizárólag a panaszkezelési folyamat támogatására szolgál. A panaszos telefonon (sms-ben) vagy e-mailben kap tájékoztatást a panasz elbírálásának eredményéről.

.....  
dátum és a panasztevő aláírása

A Panaszos személyes adatainak kezelése az Európa Parlament és az Európa Tanács 2016/679. számú, a természetes személyek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről, az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (Általános Adatvédelmi Rendelet – „GDPR”) szóló rendelete alapján történik. A panaszos személyes adatainak kezelője: W.KRUK S.A., székhelye: Krakko, ul. Pilotów 10, irányítószám: 31-462. A személyes adatok feldolgozása a panasz elbírálásának lefolytatása, valamint a GDPR 6. cikke (1) bekezdésének b) és f) pontja szerinti, az adatkezelő jogos érdekei céljából történik. A személyes adatokat a megrendelésből eredő kötelezettségek teljesítésének időtartamáig (beleértve a panaszkezelési kötelezettséget), valamint - a megrendelésből eredő követelések érvényesítéséhez (beleértve a panaszkezelési kötelezettséget) szükséges mértékben - az ilyen követelések elévülési idejéig tárolják. A Panaszos jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől a személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy az adatkezelés korlátozását kérje a törvényi szabályozásnak megfelelően, valamint panaszt tegyen magyar adatvédelmi hatóságnál: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ([www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Az adatszolgáltatás önkéntes, de a jelen nyilatkozatban megjelölt célok esetében szükséges. Az Adatkezelő Adatvédelmi Felelősének elérhetősége a következő: e-mail cím: [adatvedelem@wkruk.hu](mailto:adatvedelem@wkruk.hu).