

VISSZAKÜLDÉSI (ELÁLLÁSI) ŰRLAP  
AZ 1. MELLÉKLETTEL EGYÜTT  
INFORMÁCIÓK AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁVAL KAPCSOLATBAN

ELÉRHETŐSÉGEK:

Vezetéknév és keresztnév:
Cím:
Mobiltelefon:
E-mail:

VISSZAKÜLDÉSRE VONATKOZÓ INFORMÁCIÓK:

Megrendelés száma:								
Vásárlás dátuma:								
A visszaküldendő termék neve és azonosító száma:								
Visszaküldés oka:  <table><tr><td><i>a fotónak/leírásnak nem megfelelő termék</i></td><td><i>a méret nem megfelelő</i></td></tr><tr><td><i>nem megfelelő ajándék</i></td><td><i>más ékszer vásárlása</i></td></tr><tr><td><i>a termék nem tetszik</i></td><td><i>sérült termék</i></td></tr><tr><td><i>egyéb ok</i></td><td></td></tr></table>	<i>a fotónak/leírásnak nem megfelelő termék</i>	<i>a méret nem megfelelő</i>	<i>nem megfelelő ajándék</i>	<i>más ékszer vásárlása</i>	<i>a termék nem tetszik</i>	<i>sérült termék</i>	<i>egyéb ok</i>	
<i>a fotónak/leírásnak nem megfelelő termék</i>	<i>a méret nem megfelelő</i>							
<i>nem megfelelő ajándék</i>	<i>más ékszer vásárlása</i>							
<i>a termék nem tetszik</i>	<i>sérült termék</i>							
<i>egyéb ok</i>								

A VISSZATÉRÍTÉS ÖSSZEGE:

A VISSZATÉRÍTÉS MÓDJA:

BANKI ÁTUTALÁS

POSTAI UTALVÁNY

További információk:

- A távollevő felek között megkötött szerződéstől a vásárló 14 napon belül indoklás és költségek nélkül elállhat. Az Online Üzlet Általános Szerződési Feltételei a távollevők közötti szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül további önkéntes elállási jogot biztosít Önnek, így Ön a törvény szerinti elállási joggal megegyező feltételek mellett, hosszabb időn keresztül jogosult elállni a szerződéstől. Az Ön elállási jogának részletes magyarázata az alábbi 1. mellékletben található.
- Kérjük, hogy a kitöltött űrlapot a visszaküldött áruval együtt az alábbi címre küldje meg: W.KRUK Online Shop, Podium Park, Al. Jana Pawła II 43a, 31-864 Krakow, **Poland** a következő megjegyzéssel: **VISSZAKÜLDÉS**.
- A vételár visszatérítése az eredeti vásárlás során használt fizetési eszközzel történik.
- Az áru visszaküldésének haladéktalanul, de legkésőbb a Vevő által a vételi szerződéstől való elállási nyilatkozat elküldésének napjától számított 14 napon belül meg kell történnie. A Vásárlót arra kérjük, hogy a visszaküldött árut, lehetőleg a vásárlást igazoló bizonylattal együtt, a következő címre küldje el: W.KRUK ONLINE Shop, Podium Park, Al. Jana Pawła II 43a, 31-864 Krakow, Poland.

.....  
dátum és a vásárló aláírása

W.KRUK S.A., ul. Pilotów 10, 31-462 Kraków  
e-mail: [ugyfelszolgalat@wkruk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@wkruk.hu)

**MELLÉKLET 1.**

**AZ ELÁLLÁSI JOG GYAKORLÁSÁVAL KAPCSOLATOS INFORMÁCIÓK**

**Elállási jog**

1. Önnek jogában áll **30 napon belül** indoklás nélkül elállni a vételi szerződéstől.
2. Az vételi szerződéstől való elállási határidő 14 nap elteltével jár le.

A vételi szerződéstől való elállás időtartamát az alábbiak határozzák meg:

- a) attól a naptól kezdve, amikor Ön a terméket átveszi vagy amikor az Ön által megjelölt, a fuvarozó személytől eltérő, harmadik fél a terméket átveszi;
  - b) több, külön-külön szállított termék vásárlására vonatkozó szerződés esetén: attól a naptól kezdve, amikor Ön az utolsó terméket átveszi, vagy amikor az Ön által megjelölt, a fuvarozó személytől eltérő, harmadik fél az utolsó terméket átveszi.
3. A vételi szerződéstől való elállási jog gyakorlásához Önnek egyértelmű nyilatkozatban (például postai úton vagy e-mailben) kell tájékoztatnia minket a szerződéstől való elállásra vonatkozó döntéséről.

W.KRUK Online Shop, Podium Park, Al. Jana Pawla II 43a, 31-864 Krakow, Poland

E-mail: [ugyfelszolgalat@wkruk.hu](mailto:ugyfelszolgalat@wkruk.hu)

4. Használhatja a vételi szerződésben található elállási nyilatkozat mintáját, de ez nem kötelező. Az elállási nyilatkozatot vagy bármely más egyértelmű nyilatkozatot elektronikusan is kitöltheti és elküldheti a [www.wkruk.hu](http://www.wkruk.hu) honlapunkon keresztül. Ha ezzel a lehetőséggel él, az elállási nyilatkozat beérkezéséről e-mailben azonnal átvételi igazolást küldünk Önnek.
5. Az elállási határidő teljesítéséhez elegendő, ha Ön az elállási jogának gyakorlására vonatkozó nyilatkozatot az elállási határidő lejárta előtt megküldi.
6. Az elállás következményei
  - 6.1. Amennyiben eláll a vételi szerződéstől, az Ön által megfizetett teljes összeget, beleértve a szállítási költségeket is (kivéve az abból eredő többletköltségeket, hogy Ön az általunk kínált szokásos szállítási módtól eltérő, magasabb díjú szállítási módot választott), haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatérítjük Önnek, attól a naptól számítva, amikor értesültünk az Ön elállási jogának gyakorlására vonatkozó döntéséről.
  - 6.2. Az Ön által fizetett összeget ugyanazzal a fizetési eszközzel térítjük vissza, amelyet az eredeti vásárláshoz használt, kivéve, ha kifejezetten más megállapodás születik; mindenesetre a visszatérítéssel kapcsolatban semmilyen költség nem terheli Önt.
  - 6.3. Kérjük, küldje vissza vagy adja át nekünk a terméket az alábbiak szerint:

W.KRUK Online Shop, Podium Park, Al. Jana Pawla II 43a, 31-864 Krakow, **POLAND**, a következő megjelöléssel: **VISSZAKÜLDÉS**.

6.4. Kezdeményezze a visszaküldést haladéktalanul, de legkésőbb attól a naptól számított 14 napon belül, amikor tájékoztatott minket a vételi szerződéstől való elállásról. A határidő akkor teljesül, ha Ön a 14 napos határidő lejárta előtt visszaküldi a terméket.

6.5. Az termék visszaküldésének közvetlen költségei Önt terhelik.

6.6. A termék használatából eredő értékcsökkenés a Vásárló felelőssége, a használat nem haladhatja meg az áruk jellegének, jellemzőinek és működésének megállapításához szükséges mértéket.

**2. MELLÉKLET**  
**ELÁLLÁSI NYILATKOZAT-MINTA**

(ezt a nyilatkozatot csak akkor kell kitölteni és visszaküldeni, ha el kíván állni a szerződéstől)

W.KRUK ONLINE SHOP

Podium Park, Al. Jana Pawla II 43a 31-864 Krakow, POLAND

a következő megjelöléssel: **VISSZAKÜLDÉS.**

Ezúton értesítem/értesítjük(\*), hogy elállok/elállunk a következő termék(ek)re vonatkozó vételi szerződéstől: \_\_\_\_\_

A szerződéskötés(\*) dátuma / átvétel(\*) dátuma

\_\_\_\_\_

A vásárló(k) vezetékneve és keresztnéve

A vásárló(k) címe

A vásárló(k) aláírása (csak abban az esetben, ha a nyomtatványt papíron küldik meg)

Dátum

(\* ) A nem-megfelelő áthúzandó.